

När krisen är ett faktum!

Granskningsuppslag inom
krisberedskap och civilt försvar

SKYREV 2025-09-25



The better the question. The better the answer. The better the world works.



Magnus Andersson

Senior Manager, Technology Risk

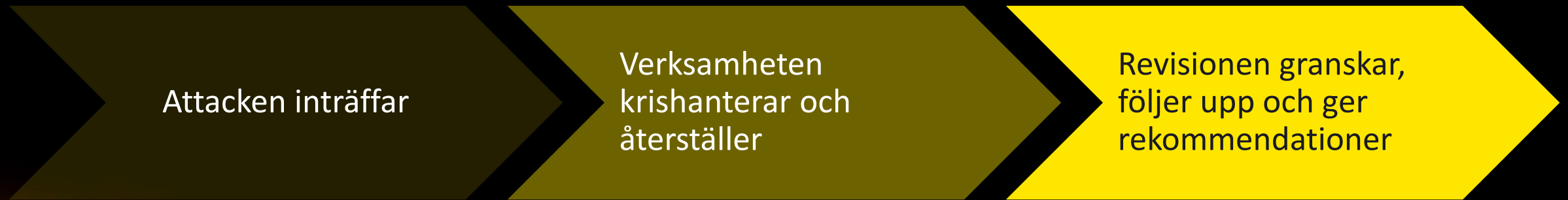
Certifierad IT-revisor, CISA

Magnus.Andersson@se.ey.com



Shape the future
with confidence

När krisen är ett faktum – vad gör revisionen?



Ett gemensamt mål – stå bättre rustade nästa gång!

Syftet är att granska agerandet efter krisen

Syfte med granskningen

- Bedöma kommunens agerade
- Oberoende granskning
- Ge rekommendationer



Vara bättre rustade nästa gång

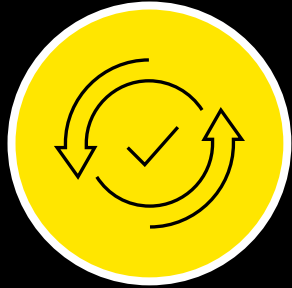
Revisionskriterier

- ISO 27000
- Lagen om extraordinära händelser (2006:544)
- MSBFS 2015:5 föreskrifter och allmänna råd om kommuners risk- och sårbarhetsanalyser
- MSBFS 2018:11 frivillig rapportering av incidenter i tjänster som är viktiga för samhällets funktionalitet
- Av kommunfullmäktige antagna styrdokument



Från januari 2026: Cybersäkerhetslagen/NIS2

Granskningen visade ett antal förbättringsområden



Positiva aspekter

- Mycket verksamhet kunde fortsätta trots stora begränsningar i IT-stöd.
- Det fanns ett resolut agerande i ett svårt läge.



Relevanta kontinuitetsplaner

- De verksamheter som lagt mer kraft och energi lyckades bättre.
- "Ring leverantören" är en plan med tydlig förbättringspotential.



Sätt upp cyberrisker på agendan

- Kommunen hade inte identifierat storskalig cyberattack i sin övergripande riskanalys.
- Inte heller hade man fullt ut hanterat risken med leverantörs-beroende.



Leverantören står sig själv närmast

- När krisen är ett faktum kan det bli svårt att jobba som ett lag.
- Leverantören täcker sin egen risk och vill undvika skadestånd.

Det finns flera indikatorer på högre risk

- Om verksamheten verkar skjuta ifrån sig ansvar är det en varningssignal.
- "Vi tar det när det kommer" är en farlig strategi.



Ovilja att se vikten av krisberedskap



Hög grad av outsourcing

- Ett stort leverantörsberoende innebär höga risker.
- Dessa är ofta underskattade, vilket öppnar sårbarheter.



Bristande kravställning

- Krav på krishantering måste ställas både på egen organisation och på leverantör.
- Utan tydliga krav blir inget gjort.



Få eller inga övningar

- En plan har begränsat värde utan övning.
- Övning måste inte vara stort och krångligt – få in det i vardagen!

Frågor?

EY | Building a better working world

EY is building a better working world by creating new value for clients, people, society and the planet, while building trust in capital markets.

Enabled by data, AI and advanced technology, EY teams help clients shape the future with confidence and develop answers for the most pressing issues of today and tomorrow.

EY teams work across a full spectrum of services in assurance, consulting, tax, strategy and transactions. Fueled by sector insights, a globally connected, multi-disciplinary network and diverse ecosystem partners, EY teams can provide services in more than 150 countries and territories.

All in to shape the future with confidence.

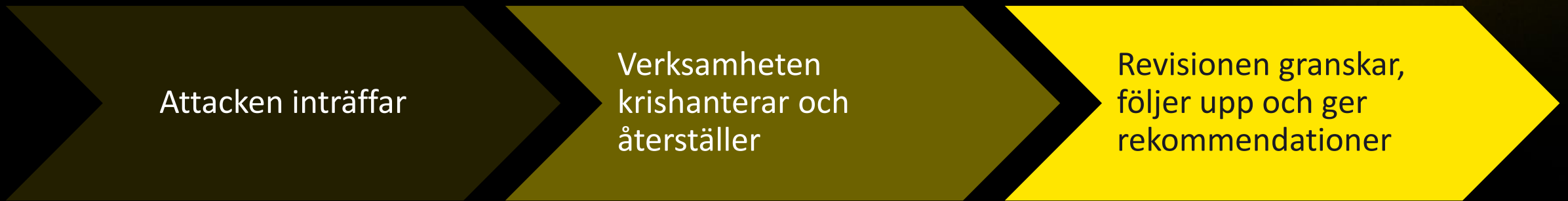
EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. Information about how EY collects and uses personal data and a description of the rights individuals have under data protection legislation are available via ey.com/privacy. EY member firms do not practice law where prohibited by local laws. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2025 EYGM Limited.
All Rights Reserved.

ED None

ey.com

När krisen är ett faktum – vad gör revisionen?



Ett gemensamt mål – stå bättre rustade nästa gång!

När krisen är ett faktum – vad gör revisionen?



Verksamheten
krishanterar och
återställer

Revisionen granskar, följer upp,
ger rekommendationer och
bidrar med lärdomar

Ett gemensamt mål – stå bättre rustade nästa gång!

Systembyten – en översikt

Det finns många olika sätt att beskriva en process för systembyte, detta är ett exempel.

Att byta system bör följa en process

Behov och planering

Utvärdera det nuvarande systemet, definiera mål för det nya systemet och utveckla en detaljerad projektplan som inkluderar tidslinjer, resurser och budget.

Förankring och val av system

Involvera nyckelintressenter för att samla in synpunkter och feedback, och undersök och välj ett nytt system som stämmer överens med organisationens behov.

Datahantering och konfigurerings

Granska, rensa och validera befintliga data för migrering, och konfigurera och anpassa det nya systemet för att möta verksamhetskrav.

Testning och utbildning

Genomför grundlig testning av det nya systemet för att identifiera och lösa problem, och ge omfattande utbildning för användare för att säkerställa en smidig övergång.

Migrering och efterhantering

Genomför migrationsplanen, övervaka processen och genomför en efterimplementeringsgranskning för att utvärdera genomförandet och samla in feedback för ytterligare förbättringar.